

# ジョブソウス ファミマ研修進行表

名前 \_\_\_\_\_

	チェック項目	チェック
オリエンテーション	1. 身だしなみ（フード、ピアス、時計、ひげ、柄物の派手な服、ジャージ、スカートなど×）	<input type="checkbox"/>
	2. 接客時の基本姿勢・笑顔・挨拶・レジ接客・混雑時の対応・態度	<input type="checkbox"/>
	3. 電子レンジ使い方	<input type="checkbox"/>
	4. 苦情を言われた時の基本対応・取り次ぎ	<input type="checkbox"/>
	5. 防犯と緊急時対応	<input type="checkbox"/>
	6. 電話対応	<input type="checkbox"/>
レジ関連	1. 責任者番号・スキャン・タッチパネル・口座登録（未登録商品）	<input type="checkbox"/>
	2. 複数登録・預かり金入力・指定取消・割込登録・事故伝の処理・調理実績	<input type="checkbox"/>
	3. 返金・返品処理・領収書・チャージ・残高照会	<input type="checkbox"/>
	4. 切手・ハガキ・QUOカード・ゴミ券販売・ギフト受付・年賀状受付・予約販売受付	<input type="checkbox"/>
	5. 酒・タバコ販売の注意（年齢確認ボタン）	<input type="checkbox"/>
	6. 袋詰め（傘、ギフト）・温め確認（弁当、麺類、バーガーなど）	<input type="checkbox"/>
	7. スタッフ金庫・両替・レジ引継ぎ・途中集金	<input type="checkbox"/>
	8. 廃棄登録	<input type="checkbox"/>
	9. ヤマトの集荷レシート（昼、夕）	<input type="checkbox"/>
	10. 店頭受取のレジ登録 → レシートを貼る	<input type="checkbox"/>
	11. 指定返品のリシート・年賀状印刷承りレシート	<input type="checkbox"/>
	12. レシートロール交換・レジ袋補充・その他の補充	<input type="checkbox"/>
	13. クーポン券・ギフト券・商品券の受け方（商品引換券・割引券）	<input type="checkbox"/>
	14. QUOカード（全額・金額指定・複数枚）	<input type="checkbox"/>
代行収納	1. 代行収納の受付方法	<input type="checkbox"/>
	2. お客様への確認（代行収納OKボタン）	<input type="checkbox"/>
	3. 代行収納のお会計・現金5万円以上は収入印紙（税金は不要）	<input type="checkbox"/>
	4. 代行収納のレシート処理、保管・注意点	<input type="checkbox"/>
	5. 代行収納の取消	<input type="checkbox"/>
T・D・Rカード	1. T、D、Rポイントサービスの特徴	<input type="checkbox"/>
	2. 現金支払・ポイント支払の受付	<input type="checkbox"/>
	3. Tポイント機能付きでのクレジット支払の受付	<input type="checkbox"/>
	4. Tマネー支払レジ登録の流れ	<input type="checkbox"/>
	5. モバイルポイントカード	<input type="checkbox"/>
	6. T、D、Rポイントで支払えるもの	<input type="checkbox"/>
	7. TポイントとTマネーの同時支払	<input type="checkbox"/>
	8. Dポイント・Rポイントを使用した後の取り消し対応	<input type="checkbox"/>
ファミマアプリ	1. ファミマアプリの特徴	<input type="checkbox"/>
	2. ファミペイの特徴	<input type="checkbox"/>
	3. クーポンの使用または取消方法	<input type="checkbox"/>
	4. T、D、Rポイント連携	<input type="checkbox"/>
クレジットカード	1. 一般クレジットで可能な支払いの種類	<input type="checkbox"/>
	2. ファミマクレジットで可能な支払いの種類	<input type="checkbox"/>
	3. クレジット署名	<input type="checkbox"/>
	4. クレジットカードの注意点・クレジット取消	<input type="checkbox"/>

電子系 マネー	1. 支払い可能なもの	<input type="checkbox"/>
	2. 電子マネー・Pay系の支払受付	<input type="checkbox"/>
	3. IDの取消（ICカード・Pay系不可）	<input type="checkbox"/>
	4. 残額不足のお会計（Pay系不可）	<input type="checkbox"/>
Fポート コピー機	1. チケット（コンサート・演劇など）サービス・各種代金お支払い・店頭受け取りサービス	<input type="checkbox"/>
	2. サイト専用（メルカリ便など）受付方法	<input type="checkbox"/>
	3. クーポン券・引き換え券出し方	<input type="checkbox"/>
	4. Fポート（再発行など）・コピー機（ギフト送信）隠し扉の出し方、使用方法	<input type="checkbox"/>
	5. Fポート・コピー機レシート変え方	<input type="checkbox"/>
	6. ロールプリンタロールの変え方	<input type="checkbox"/>
	7. 複合コピー機（Fax・デジタルプリントなど）使い方	<input type="checkbox"/>
	8. 複合コピー機用の紙（トナー）、写真プリントの変え方	<input type="checkbox"/>
宅急便	1. 宅急便の種類（発払い、着払い、コンパクト便、サイト便、ゴルフ便）※冷蔵・冷凍便不可	<input type="checkbox"/>
	2. 店舗で取り扱いのできない荷物	<input type="checkbox"/>
	3. カバー・専用資材の種類	<input type="checkbox"/>
	4. 伝票取消	<input type="checkbox"/>
売場作り	1. MAT検品	<input type="checkbox"/>
	2. 品出し（前出し・顔出し）・陳列	<input type="checkbox"/>
	3. 値付け（MAT・ストコン）	<input type="checkbox"/>
新聞・雑誌	1. 新聞の検品、陳列、返品	<input type="checkbox"/>
	2. 雑誌・コミック・文庫本の検品、陳列、返品	<input type="checkbox"/>
	3. ストコンで雑誌の返本確認	<input type="checkbox"/>
	4. 伝票の出し方	<input type="checkbox"/>
p o s a カード	1. レジ操作・お会計	<input type="checkbox"/>
	2. バリアブルカード（1枚1,500円～50,000円）	<input type="checkbox"/>
	3. p o s aカードの取消	<input type="checkbox"/>
クリンネス	1. ゴミ変え方・ゴミ箱清掃・ゴミ処理	<input type="checkbox"/>
	2. 店内什器・備品・店頭備品	<input type="checkbox"/>
	3. カウンター・イートイン周辺	<input type="checkbox"/>
	4. 店頭ガラス・ドア	<input type="checkbox"/>
	5. 店頭ステッカー・ポスター	<input type="checkbox"/>
	6. トイレ・洗面台	<input type="checkbox"/>
	7. 床	<input type="checkbox"/>
F F ・各什 器	1. FF・常温商品製造と管理方法	<input type="checkbox"/>
	2. フライヤーの使い方・洗いかた	<input type="checkbox"/>
	3. ホットアツの使い方・洗いかた	<input type="checkbox"/>
	4. コーヒーマシンの使い方・洗いかた	<input type="checkbox"/>
	5. スチーマーの使い方・洗いかた	<input type="checkbox"/>
	6. おでん什器の使い方・洗いかた	<input type="checkbox"/>
備考欄		